



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Региональная система специальной подготовки»  
(АНО ДПО «РССП»)**

**Аннотация**

к дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации  
**«Сертификация услуг»**

Программа повышения квалификации «Сертификация услуг» направлена на совершенствование и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере сертификации услуг, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Данная программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание и организационно-методические формы обучения.

Актуальность программы повышения квалификации «Сертификация услуг» объясняется необходимостью углубления и обновления знаний и профессиональных навыков специалистов органов по сертификации продукции и услуг. В Российской Федерации применяется добровольная сертификация услуг, проводимая по желанию заказчика, оказывающего ту или иную услугу населению. Органы по сертификации услуг предназначены для проведения добровольной оценки (подтверждения) соответствия услуг в соответствии с заданными показателями качества. Для объективной оценки (подтверждения) соответствия услуг следует использовать единый унифицированный способ оценки компетентности и профессиональной переподготовки специалистов органов по сертификации услуг.

В данном курсе по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации специалистов (экспертов) органов по сертификации услуг «Сертификация услуг», рассматриваются общие вопросы научного подхода к обучению слушателей методологии и основным приемам сертификации услуг.

Освоение курса по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации специалистов (экспертов) органов по сертификации услуг «Сертификация услуг» имеет цель:

- дать слушателям научную информацию и привить практические навыки проведения оценки (подтверждения) соответствия услуг;
- рассмотреть номенклатуру услуг и понятийный аппарат;
- изучить требования к специалистам (экспертам) по оценке (подтверждению) соответствия услуг, основные принципы экспертной методологии для определения показателей качества выполняемых услуг.

Активному усвоению учебного материала курса способствует деловые игры по заполнению сертификатов о соответствии выполняемых услуг и тестирование слушателей.

Программа повышения квалификации «Сертификация услуг» разработана и утверждена Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональная система специальной подготовки» с учетом профессионального стандарта «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №857н; квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Минтруда России от 21 августа 1998г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел I. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 1. Должности руководителей. Начальник отдела контроля качества. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству. Инженер по стандартизации.

Программа повышения квалификации «Сертификация услуг» разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499);
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001г. №197-ФЗ;
- постановление правительства Российской Федерации от 22 января 2013г. №23 «О Правилах разработки. Утверждения и применения профессиональных стандартов».

**Цель реализации программы:** формирование у слушателей необходимого уровня знаний в области проведения работ по добровольной оценке (подтверждению) соответствия услуг.

**Категория слушателей:** специалисты, эксперты органов по сертификации услуг, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

**Требования к слушателям:** к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

**Форма обучения:** очная.

**Трудоемкость программы:** нормативный срок освоения программы составляет 16 аудиторных часов. Трудоемкость программы включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося и время, отводимое на контроль качества освоения слушателями программы повышения квалификации.

**Минимальный срок обучения:** 2 дня.

**Режим занятий:** 8 часов в день.

**Документ установленного образца по результатам обучения:** удостоверение о повышении квалификации

Результаты освоения программы повышения квалификации определяются приобретаемыми слушателем компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения настоящей программы обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

**в области сертификации (подтверждения соответствия) услуг:**

- знание и умение использовать законодательную, нормативно-правовую и методическую базу технического регулирования для целей подтверждения соответствия услуг (ПК-1);
- способность проведение работ по подтверждению соответствия услуг (ПК-2).

В результате освоения курса обучающийся должен:

**Знать:**

- действующее законодательство Российской Федерации в сфере стандартизации и технического регулирования;
- быть в курсе международной практики подтверждения соответствия;
- руководствоваться определениями понятий в сфере оценки (подтверждении) соответствия;
- иметь представление о требованиях к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать правила сертификации услуг;
- обладать знаниями в области нормативного обеспечения определенных видов услуг;
- знать и уметь применять на практике порядок проведения добровольной сертификации услуг по ГОСТ Р 54659.

**Уметь:**

- применять общие правила и процедуры проведения оценки (подтверждения) соответствия услуг;
- уметь проводить инспекционный контроль за сертифицированными услугами;

- знать и уметь применять на практике правила оформления сертификата соответствия на услуги;

***Владеть:***

- методами сертификации услуг.

- владеть общими правилами и процедурами сертификации услуг;