



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Региональная система специальной подготовки»
(АНО ДПО «РССП»)**

Аннотация

к дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной
переподготовки

«Сертификация услуг»

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере подтверждения соответствия услуг.

Данная программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества обучения.

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональная система специальной подготовки» с учетом требований ФГОС ВО по направлению подготовки «Стандартизация и метрология» (уровень бакалавриата, уровень магистратуры) к результатам освоения программы; требований профессионального стандарта «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №857н; квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного постановлением Минтруда России от 21 августа 1998г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел I. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 1. Должности руководителей. Начальник отдела контроля качества. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству. Инженер по стандартизации.

Нормативно-правовую основу разработки программы профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499);
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 №ВК-1032/06;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001г. №197-ФЗ;
- постановление правительства Российской Федерации от 22 января 2013г. №23 «О Правилах разработки. Утверждения и применения профессиональных стандартов».

Цель реализации программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере подтверждения соответствия услуг.

Категория слушателей: специалисты, эксперты органов по сертификации услуг, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

Требования к слушателям: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Формы обучения: заочная, без отрыва от работы (частичный отрыв).

Трудоемкость программы: нормативный срок освоения программы составляет 290 часов. Трудоемкость программы включает все виды аудиторной и самостоятельной внеаудиторной работы обучающегося и время, отводимое на контроль качества освоения слушателями программы профессиональной переподготовки.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Документ установленного образца по результатам обучения: диплом о профессиональной переподготовке.

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки для выполнения нового вида деятельности включает: установление, реализация и контроль норм правил и требований к услуге, технологическому процессу ее потребления; обеспечение функционирования систем оценки соответствия услуг заданным требованиям.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки, являются:

- услуги и технологические процессы;
- техническое регулирование, системы стандартизации, сертификации, метрологическое обеспечение технического регулирования;
- нормативная документация.

Виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая:

- подтверждение соответствия услуг требованиям стандартов;
- разработка процедур по реализации процесса подтверждения соответствия.

организационно-управленческая:

- участие в практическом освоении систем менеджмента качества;
- участие в аккредитации органов по сертификации.

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

производственно-технологическая:

- способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством
- способность участвовать в проведении сертификации услуг
- способность разрабатывать процедуры по реализации процесса подтверждения соответствия

организационно-управленческая:

- способность участвовать в проведении аккредитации органов по сертификации

В результате освоения курса обучающийся должен:

Знать:

- действующее законодательство Российской Федерации в сфере стандартизации и технического регулирования;
- быть в курсе международной практики подтверждения соответствия;
- руководствоваться определениями понятий в сфере оценки (подтверждения) соответствия;
- иметь представление о требованиях к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать правила сертификации услуг;
- обладать знаниями в области нормативного обеспечения определенных видов услуг;
- знать и уметь применять на практике порядок проведения добровольной сертификации услуг по ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ).

Уметь:

- применять общие правила и процедуры проведения оценки (подтверждения) соответствия услуг;
- уметь проводить инспекционный контроль за сертифицированными услугами;
- знать и уметь применять на практике правила оформления сертификата соответствия на услуги;

Владеть:

- методами сертификации услуг.
- владеть общими правилами и процедурами сертификации услуг;

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» содержит **6 разделов и тем (модулей):**

1. Правовое регулирование отношений в области сертификации услуг. Законодательство в области технического регулирования Российской Федерации и ЕАЭС. Аккредитация органов по оценке соответствия.
2. Стандартизация. Основные положения Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 №162-ФЗ.
3. Сертификация услуг. Основные положения и требования.
4. Системы добровольной сертификации услуг, схемы сертификации, формы основных документов и правила их заполнения, инспекционный контроль за сертифицированными услугами.
5. Особенности сертификации услуг общественного питания и торговли.
6. Техническое обеспечение сертификации услуг: метрологическое обеспечение, кадровое обеспечение, информационное обеспечение, обеспечение нормативными документами

Аннотация к разделу 3: Сертификация услуг. Основные положения и требования.

Сертификация услуг: общие положения и определения. Органы по сертификации услуг. Оценка показателей качества в нормативной или технической документации на услуги. Классификация услуг.