



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Региональная система специальной подготовки»
(АНО ДПО «РССП»)**

Аннотация

к дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной
переподготовки

«Сертификация услуг»

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере подтверждения соответствия услуг.

Данная программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества обучения.

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональная система специальной подготовки» с учетом требований ФГОС ВО по направлению подготовки «Стандартизация и метрология» (уровень бакалавриата, уровень магистратуры) к результатам освоения программы; требований профессионального стандарта «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №857н; квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного постановлением Минтруда России от 21 августа 1998г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел I. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 1. Должности руководителей. Начальник отдела контроля качества. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству. Инженер по стандартизации.

Нормативно-правовую основу разработки программы профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499);
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 №ВК-1032/06;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001г. №197-ФЗ;
- постановление правительства Российской Федерации от 22 января 2013г. №23 «О Правилах разработки. Утверждения и применения профессиональных стандартов».

Цель реализации программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере подтверждения соответствия услуг.

Категория слушателей: специалисты, эксперты органов по сертификации услуг, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

Требования к слушателям: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Формы обучения: заочная, без отрыва от работы (частичный отрыв).

Трудоемкость программы: нормативный срок освоения программы составляет 290 часов. Трудоемкость программы включает все виды аудиторной и самостоятельной внеаудиторной работы обучающегося и время, отводимое на контроль качества освоения слушателями программы профессиональной переподготовки.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Документ установленного образца по результатам обучения: диплом о профессиональной переподготовке.

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки для выполнения нового вида деятельности включает: установление, реализация и контроль норм правил и требований к услуге, технологическому процессу ее потребления; обеспечение функционирования систем оценки соответствия услуг заданным требованиям.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки, являются:

- услуги и технологические процессы;
- техническое регулирование, системы стандартизации, сертификации, метрологическое обеспечение технического регулирования;
- нормативная документация.

Виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая:

- подтверждение соответствия услуг требованиям стандартов;
- разработка процедур по реализации процесса подтверждения соответствия.

организационно-управленческая:

- участие в практическом освоении систем менеджмента качества;
- участие в аккредитации органов по сертификации.

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

производственно-технологическая:

- способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством
- способность участвовать в проведении сертификации услуг
- способность разрабатывать процедуры по реализации процесса подтверждения соответствия

организационно-управленческая:

- способность участвовать в проведении аккредитации органов по сертификации

В результате освоения курса обучающийся должен:

Знать:

- действующее законодательство Российской Федерации в сфере стандартизации и технического регулирования;
- быть в курсе международной практики подтверждения соответствия;
- руководствоваться определениями понятий в сфере оценки (подтверждения) соответствия;
- иметь представление о требованиях к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать правила сертификации услуг;
- обладать знаниями в области нормативного обеспечения определенных видов услуг;
- знать и уметь применять на практике порядок проведения добровольной сертификации услуг по ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ).

Уметь:

- применять общие правила и процедуры проведения оценки (подтверждения) соответствия услуг;
- уметь проводить инспекционный контроль за сертифицированными услугами;
- знать и уметь применять на практике правила оформления сертификата соответствия на услуги;

Владеть:

- методами сертификации услуг.
- владеть общими правилами и процедурами сертификации услуг;

Программа профессиональной переподготовки «Сертификация услуг» содержит **6 разделов и тем (модулей):**

1. Правовое регулирование отношений в области сертификации услуг. Законодательство в области технического регулирования Российской Федерации и ЕАЭС. Аккредитация органов по оценке соответствия.
2. Стандартизация. Основные положения Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 №162-ФЗ.
3. Сертификация услуг. Основные положения и требования.
4. Системы добровольной сертификации услуг, схемы сертификации, формы основных документов и правила их заполнения, инспекционный контроль за сертифицированными услугами.
5. Особенности сертификации услуг общественного питания и торговли.
6. Техническое обеспечение сертификации услуг: метрологическое обеспечение, кадровое обеспечение, информационное обеспечение, обеспечение нормативными документами

Аннотация к разделу 4: Системы добровольной сертификации услуг, схемы сертификации, формы основных документов и правила их заполнения, инспекционный контроль за сертифицированными услугами.

Схемы сертификации. Системы сертификации. Структура системы сертификации. Участники сертификации. Сертификация систем качества. Номенклатура услуг, подлежащих добровольной сертификации. Порядок сертификации услуг, схемы сертификации, инспекционный контроль за сертифицированными услугами. Круглый стол по вопросам изучения практических аспектов сертификации услуг. Деловая игра по сертификации услуг с заполнением необходимых форм документов.