



КУРС ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Актуальность программы: Программа обучения «Сертификация систем менеджмента» направлена на подготовку специалистов и руководителей предприятий к прохождению процедуры сертификации системы менеджмента и последующей ресертификации. Курс повышения квалификации «Сертификация систем менеджмента» от АНО ДПО «РСП» познакомит с процессом сертификации системы менеджмента, критериями выбора органа по сертификации, необходимыми компетенциями экспертов (аудиторов) по сертификации систем менеджмента.

Цели программы:

- освоение теоретических и практических знаний, необходимых для успешного внедрения стандартов в деятельность организации;
- понимание основных этапов и особенностей прохождения сертификации систем менеджмента;
- овладение методами внутреннего аудита и самостоятельной оценки уровня соответствия требованиям стандартов.

Целевая аудитория: члены и партнерские организации членов ТК 491 «Управление медицинскими организациями», специалисты отрасли, занятые в процессе внедрения и поддержания системы менеджмента в организациях, специалисты, взаимодействующие с органами по сертификации систем менеджмента, другие заинтересованные лица.

Форма обучения: очная.

Количество часов: 8 ак.ч.

Как начать обучение: оформите заявку на сайте <https://dporssp.ru/> или напишите на почту ano@dporssp.ru, так же вы можете позвонить по телефону +7 (495) 742-30-02; +7 (499) 394-26-42.

Программа курса:

Тема 1. Оценка и подтверждение соответствия. Нормативная правовая база, основные понятия, цели, принципы, объекты и участники процесса сертификации систем менеджмента.

Тема 2. Процесс сертификации системы менеджмента (ISO/IEC 17021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021)

2.1 Предварительный этап:

- подача и анализ заявки;
- определение трудоемкости (продолжительности) аудита;
- программа цикла сертификации (первоначальная сертификация, инспекционный контроль, ресертификация);
- договор на сертификацию.

2.2 Планирование и проведение аудитов:

План аудита. Компетентность группы по аудиту. Проведение аудита «на месте» (в организации). Отчет по аудиту (выводы аудита). Анализ причин несоответствий. Результативность коррекций и корректирующих действий.

2.3 Решение о сертификации.

2.4 Подтверждение действия сертификатов. Приостановление, отмена действия сертификата или сужение области.

2.5 Апелляции и жалобы к органу по сертификации.

Тема 3. Требуемые знания и навыки к экспертам (аудиторам) по сертификации систем менеджмента.

Тема 4. Выбор органа по сертификации (критерии). Проверка сведений об аккредитации органа по сертификации. Проверка сведений о выданных сертификатах.