

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» (40 ак. часов)

Система менеджмента качества (СМК) – важнейший элемент стратегического управления организацией, направленный на улучшение характеристик продукции и услуг. СМК – инструмент для оптимизации бизнес-процессов, снижения расходов и повышения экономической устойчивости организации. Эффективная работа системы гарантирует рост репутации компании, привлечение большего числа клиентов и расширение клиентской базы.

Основные цели введения СМК заключаются в формировании единого подхода к управлению деятельностью предприятия, упорядочении внутренних документов, предотвращении повторений операций и излишних действий, упрощении коммуникаций внутри коллектива и фокусировании каждого подразделения на достижении общих корпоративных целей.

Использование стандартов серии 9000 становится признанным мировым методом эффективного менеджмента, позволяющим существенно увеличить конкурентоспособность компании, привлечь инвестиции и расширить горизонты ведения бизнеса.

Курс повышения квалификации «Системы менеджмента качества», разработан с учётом особенностей и требований сферы управления медицинскими организациями.

Курс повышения квалификации по тематике СМК от АНО ДПО «РССП» включает различные направления, такие как изучение структуры и содержания требований СМК, в том числе требований ИСО 7101 к СМК медицинских организаций, обзор наиболее популярных стандартов на системы менеджмента, изучение основ внутреннего аудита, освещение вопросов применения риск-ориентированного мышления, популярных методов анализа и оценки рисков, управление документацией и устранение несоответствий. Данный курс формирует комплексные знания и навыки, помогающие работникам успешно реализовывать инициативы в области управления качеством для повышения удовлетворения потребителей медицинских услуг.

Полученные знания позволяют специалистам глубоко осознавать важность СМК и роли международных стандартов, эффективно применять их на практике, грамотно организовывать внутренний аудит и проводить проверки, соответствующие требованиям ИСО 9001 и ИСО 19011. Эти навыки необходимы для правильного понимания текстов стандартов, грамотного распределения обязанностей сотрудников и непрерывного улучшения системы менеджмента качеством.

Приобретенные практико-ориентированные знания могут сразу применяться на рабочем месте, содействуя внедрению современных методик анализа и улучшения текущих процедур, подготовке к внешним проверкам и поддержанию высоких стандартов качества процессов.

Участие в курсах АНО ДПО «РССП» по тематике СМК значительно повысит компетентность специалистов в вопросах управления качеством, обеспечит эффективную реализацию проектов по

модернизации процессов и станет гарантией успешного функционирования организации в долгосрочной перспективе.

Курс дает возможность:

- узнать порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества, гарантирующей высокое удовлетворение клиентов и стабильность бизнеса;
- получить теоретические знания и освоить практические навыки, необходимые для успешного внедрения стандартов системы менеджмента качества в деятельность организации;
- освоить современные технологии управления качеством и стать незаменимым сотрудником любого предприятия;
- овладеть методами выявления и устранения несоответствий, экономии ресурсов и повышения продуктивности;
- научиться профессионально управлять внутренними проверками и подготовкой к аудитам.