

Любовь БОНДАРЬ
Lyubov BONDAR

ИНСТРУМЕНТЫ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКСПОРТА

TOOLS OF NORMATIVE REGULATION AND CONFORMITY ASSESSMENT FOR EXPORT

In the world's major economies, regulation tools, including conformity assessment, are used for both the protection of domestic markets from poor-quality and unsafe products, and the development of export potential and product promotion to foreign markets. L.A. Bondar introduces a range of measures aimed to facilitate assess of Russian business to world technologies, reduce barriers to trade in external markets using two-sided, many-sided mechanisms and economic integration.

Сегодня перед Российской Федерацией стоит амбициозная задача по расширению российского экспорта, выводу новых отечественных компаний на международные рынки товаров и услуг, увеличению вклада внешнеэкономической деятельности в долгосрочные темпы экономического роста.

Учитывая конъюнктуру рынка, изменение сложившихся подходов в рамках деятельности и функционирования международной торговли, в целом, развитие экспорта российской продукции оказывает непосредственное влияние на экономику Российской Федерации, обеспечивает повышение конку-

рентоспособности отечественных предприятий на внешних рынках. Это требует реализации ряда мер, направленных на облегчение доступа российского бизнеса к мировым технологиям, закрепление на перспективных рынках, максимальное упрощение административных процедур, снижение и устране-



Ключевые слова: нормативное регулирование, технические регламенты, международные рынки, экспорт, надзор за рынком, оценка соответствия.

Keywords: normative regulation, technical regulations, international markets, export, market surveillance, conformity assessment.

ние барьеров для доступа на внешние рынки при помощи двусторонних, многосторонних механизмов и экономической интеграции.

Одними из инструментов для обеспечения доступа продукции на рынок являются инструменты регулирования, и в том числе оценки соответствия, при этом в ведущих экономиках мира данные инструменты используются как для защиты внутренних рынков от попадания некачественной и небезопасной продукции, так и для развития экспортного потенциала и продвижения продукции на рынки других стран.

Во многих странах существуют признанные институты и экспортные организации в области технического регулирования и оценки соответствия, которые обеспечивают комплексную поддержку для выхода продукции на зарубежные рынки за счет работы с уполномоченными органами государств, осуществления деятельности в международных системах в области оценки соответствия, а также детального изучения законодательства в различных сферах.

В Российской Федерации также активно применяются механизмы поддержки экспорта российской продукции, создан и функционирует Российский экспортный центр. В то же время инструменты технического регулирования и оценки соответствия применяются пока недостаточно для поддержки экспорта российской продукции, что, в том числе, связано с недостаточным отражением признанных международных практик в национальном и наднациональном законодательстве в области технического регулирования и оценки соответствия.

Международное сотрудничество в сфере технического регулирования в Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) осуществляется в соответствии со ст. 7 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г., Порядком осуществления Евразийским экономическим союзом международного сотрудничества, утвержденным Решением Высшего Евразийского экономического совета от 23 декабря 2014 г. № 99 и «Об Основных направлениях международной деятельности Евразийского экономического союза на 2017 год», утвержденных Решением Высшего Евразийского экономического совета от 26 декабря 2016 г. № 18.

Российская Федерация является участником и одним из учредителей ЕАЭС, в рамках которого уже сейчас существует признание результатов оценки соответствия с государствами-членами ЕАЭС, а также проводится работа по устранению технических барьеров с третьими странами.

Кроме того, Российская Федерация — участник международных систем по признанию результатов деятельности органов по оценке соответствия, в том числе Всемирного форума для согласования правил в области транспортных средств Европейской комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН), Международной электротехнической комиссии, Постоянной международной комиссии по испытанию ручного огнестрельного оружия, а также участником процедур оценки соответствия в рамках схем ОЭСР по семенам (крестоцветным семенам и другим масличным и прядильным видам; по злаковым (зерновым); по кукурузе и сорго; по овощам) и тракторам.

Необходимо отметить ряд важных, требующих решения вопросов для эффективного использования соглашений о взаимном признании, в которых Российская Федерация уже сей-



ВАЖНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ ЭКСПОРТА РОССИЙСКОЙ ПРОДУКЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВОДИМАЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕФОРМА СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ



час принимает участие, а также тех, к которым стремится присоединиться.

Ключевым фактором для успешной реализации данных соглашений является оснащение российских лабораторий современной испытательной базой, позволяющей проводить испытания по требованиям и методам, установленным на конкретных рынках. Оснащение лабораторий, а также обучение персонала по проведению испытаний по требованиям и методам испытаний, установленным на внешних рынках, подразумевают большие материальные затраты и требуют поддержки государства в рамках комплекса мер, направленных на формирование такой испытательной лабораторной базы на территории Российской Федерации.

Например, Российская Федерация с момента присоединения к схемам ОЭСР по тракторам (с 1997 г.) не использовала и не использует данные схемы по причине отсутствия испытательной лабораторной базы.

Основные усилия российских испытательных лабораторий, проводящих испытания готовой продукции, направлены на проведение испытаний в целях подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов ЕАЭС. Испытания продукции по требованиям и методам, установленным на международном уровне российскими испытательными лабораториями на системной основе, не проводятся.

В Российской Федерации сегодня имеются испытательные лаборатории, аккредитованные национальными органами иностранных государств, в том числе такими как DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH), DANAK (Danish Accreditation Fund), SNAS (Slovak National Accreditation Service) и др, при обращении в которые с целью проведения испытаний требованиям, предъявляемых к продукции на внешних рынках также возникает ряд вопросов, а именно:

- данные лаборатории имеют узкую область аккредитации и включают в основном российские методы испытаний;
- для проведения испытаний по международным требованиям необходимо прохождение процедуры расширения области аккредитации на признаваемые методы испытаний на конкретном внешнем рынке, что влечет за собой затраты на модернизацию лабораторной базы и оснащение испытательным и измерительным оборудованием для обучения специалистов;
- многие стандартные образцы, реактивы и другие вспомогательные средства, необходимые для проведения испытаний отсутствуют в Российской Федерации (приходится приобретать за рубежом).



ОСНАЩЕНИЕ ЛАБОРАТОРИЙ, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИСПЫТАНИЙ ПО ТРЕБОВАНИЯМ И МЕТОДАМ ИСПЫТАНИЙ, УСТАНОВЛЕННЫМ НА ВНЕШНИХ РЫНКАХ, ТРЕБУЮТ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВА В РАМКАХ КОМПЛЕКСА МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ФОРМИРОВАНИЕ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРНОЙ БАЗЫ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Учитывая в том числе и указанные проблемы, Правительство Российской Федерации в рамках национального проекта «Международная кооперация и экспорт» план модернизации испытательных лабораторий, которые будут проводить испытания в целях сертификации экспортных российских товаров по международным требованиям. Уже в 2019 г. планируется модернизировать 16 лабораторий, потратив на это 671,6 млн р., в 2020 г. — 17 лабораторий (стоимость работ составляет 1,961 млрд р.), в 2021 г. — 13 лабораторий (стоимость работ 945,5 млн р.). В 2022 г. планируется модернизировать 10 испытательных лабораторий (стоимость работ 641,8 млн р.), а в 2023 г. — 8 испытательных лабораторий (стоимость работ 538 млн р.). Дешевле всего федеральному бюджету обойдутся работы по модернизации в заключительный 2024 г.: тогда за 435 млн р. будут доукомплектованы 6 испытательных лабораторий.

В соответствии с национальным проектом, уже в 2020 г. почти 15% испытаний продукции должны проводиться в соответствии с методиками, признаваемыми за рубежом. А к 2024 г. уже не менее 40% испытаний должны быть таковыми. В рамках модернизации испытательные лаборатории получают необходимое для испытаний оборудование и смогут проводить испытания российской продукции, поставляемой на зарубежные рынки по международным методикам, соответственно оформлять протоколы испытаний маркируемые знаком ILAC MRA¹.

Также особое внимание необходимо уделить участию Российской Федерации в международных организациях по стандартизации. Для этих работ необходимо привлекать всех заинтересованных лиц, в том числе производителей продукции, стремящихся выйти со своей продукцией на внешние рынки, специалистов испытательных лабораторий (центров) и органов по сертификации.

Стандарты обеспечивают продвижение экспорта продукции, содействуют развитию торговых отношений с третьими странами. Учитывая мировой опыт, для целей продвижения российских товаров на внешние рынки необходимо:

- участие Российской Федерации в работе руководящих и координирующих международных и региональных организаций по стандартизации;
- участие российских организаций в работе технических комитетов (группах) международных и региональных организаций по стандартизации;
- участие российских организаций в разработке международных и региональных стандартов;
- использование производителями продукции гармонизированных национальных стандартов с международными,

региональными и национальными стандартами приоритетных стран для экспорта продукции;

- внедрение практики разработки и применения национальных стандартов с повышенными, по сравнению с международными стандартами, требованиями в тех отраслях, где достигнут высокий технологический уровень производства;
- совершенствование организации производства и обеспечения внедрения систем менеджмента, основанного на национальных стандартах, гармонизированных с международными стандартами ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ИСО серии 22000 и др.;
- более активная разработка предварительных национальных стандартов гармонизированных с национальными и региональными стандартами стран импортеров в качестве инструмента апробации установления требований к экспортной продукции и услугам.

Важным инструментом технического регулирования и оценки соответствия для обеспечения поддержки экспорта российской продукции является проводимая в Российской Федерации реформа системы аккредитации в целях гармонизации правил и процедур аккредитации, применяемых в Российской Федерации с международными стандартами.

Состоявшееся в октябре 2017 г. подписание Договора о взаимном признании ILAC MRA в области испытаний и калибровки для Российской Федерации имеет принципиальное значение в ряду мер, которые государство реализует в части содействия экспорту товаров российских организаций на внешние рынки. Уже сегодня Росаккредитация предоставляет аккредитованным лабораториям право использования знака ILAC MRA на протоколах испытаний, которые организации-производители смогут предоставлять при процедуре подтверждения соответствия своей продукции во многих зарубежных странах, что будет способствовать обеспечению международного признания результатов оценки соответствия, сокращению издержек для экспортеров и технических барьеров во внешней торговле, упрощению доступа и увеличению доли российской продукции на внешних рынках.

Таким образом, для эффективного использования соглашений по взаимному признанию предстоит проделать огромный объем работы по созданию российской испытательной базы: создать современные образцы российского испытательного и измерительного оборудования, реактивов, расходных материалов и стандартных образцов. Принимать активное участие в международных организациях по стандартизации, активизировать работу в рамках действующих соглашений о взаимном признании, присоединяться к новым соглашениям о взаимных признаниях, заключать двухсторонние соглашения о взаимном признании.

¹ ИЛАК (англ. ILAC — International Laboratory Accreditation Cooperation) — Международная организация по аккредитации лабораторий. — Прим. ред.

Например, на основе анализа положений Международной электротехнической комиссии (МЭК, IEC) можно сделать выводы о наличии следующих проблем.

Основной проблемой участия Российской Федерации в Системе МЭКСЭ является отсутствие в Договоре о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г., в техническом регламенте Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), ТР ТС «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011), ТР ТС «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011) возможности использования сертификатов Схемы СВ МЭКСЭ в целях подтверждения соответствия требованиям этих технических регламентов.

В Системе МЭКЕх² — отсутствие в Договоре о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014 возможности использования сертификатов Схемы 02 в целях подтверждения соответствия требованиям ТР ТС «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах» (ТР ТС 012/2011).

Здесь необходимо отметить также тот факт, что системы МЭК созданы в первую очередь для поддержки экспортных операций стран-участниц этих систем. Все промышленно развитые страны используют их в основном как помощь собственным экспортерам электротехнической и электронной продукции. В Российской Федерации участие в системах оценки соответствия МЭК воспринимается как возможность доступа на рынок Российской Федерации продукции зарубежных компаний, т.е. как поддержка импортной продукции. Но это сложившееся отношение в корне неправильное, поэтому требуются следующие шаги:

- необходимо расширить информированность изготовителей (экспортеров) о преимуществах проведения работ по подтверждению соответствия продукции международным требованиям, например через Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт);
- не хватает участия Российской Федерации в Системе МЭКСЭ для полноты процедуры оценки соответствия (проведение испытаний) для зарубежных рынков в таких категориях, как «Электромагнитная совместимость» (EMC) и «Энергетическая эффективность» (E3). Для этого необходимо в полной мере подготовить испытательную базу.

Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. заложена основа для осуществления международной деятельности. Это и создание зон свободной торговли, и подготовка отдельных отраслевых соглашений. Устранение технических барьеров в торговле — одна из первоочередных задач ЕАЭС.

В целях реализации ст. 55 Договора, Совет Евразийской экономической комиссии одобрил проект Соглашения о порядке и условиях устранения технических барьеров во взаимной торговле с третьими странами (далее — Соглашение). В настоящее время проект Соглашения проходит процедуру внутригосударственного согласования, необходимую для его подписания.

Этот документ предусматривает механизмы снятия технических барьеров в торговле с третьими странами или инте-

² Система МЭКЕх — Система сертификации МЭК в соответствии с требованиями стандартов, распространяющихся на оборудование для применения во взрывоопасных средах. — Прим. ред.



ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ АККУМУЛИРУЕТ ТРЕБОВАНИЯ ВСЕХ ДИРЕКТИВ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА РАССМАТРИВАЕМУЮ ПРОДУКЦИЮ



грационными объединениями путем заключения отдельных договоров (соглашений) и определит условия, при соблюдении которых могут быть заключены такие договора (соглашения) с третьими странами. Подписание Соглашения о порядке и условиях будет способствовать наращиванию взаимовыгодного сотрудничества государств Союза с третьими странами и ключевыми интеграционными объединениями по самому широкому спектру торгово-экономических вопросов при сохранении баланса интересов и общих подходов к правовой регламентации международной торговли.

Наиболее крупными партнерами России в товарообороте являются страны Европейского союза (ЕС), в настоящее время их доля в торговле с нашей страной постоянно возрастает, что необходимо учитывать при анализе применения инструментов технического регулирования и в том числе оценки соответствия.

Система технического регулирования, принятая в ЕС, представляет собой эффективную модель для международного сотрудничества и взаимного признания результатов оценки соответствия, так как она обеспечивает формирование единого экономического пространства. Целями оценки соответствия в системе технического регулирования ЕС являются:

- проведение качественной оценки и предотвращение попадания на рынок несоответствующих продуктов;
- недопущение ненужных затрат со стороны субъектов экономической деятельности;
- помощь в устранении технических барьеров в торговле.

Принцип, на котором базируется европейская система оценки соответствия, заключается в том, что «процедуры оценки соответствия не должны быть более строгими или осуществляться более строго, чем это необходимо», с учетом тех рисков, которые возникнут в связи с несоответствием. В законодательстве ЕС процедуры делятся на восемь различных модулей, от наименее строгих (декларация производителя о соответствии) до наиболее строгих (полноценная сертификация гарантии качества). Законодатели ЕС могут выбрать из этих модулей (схем) и назначить различные процедуры оценки соответствия для различных типов продуктов.

Другим важным исходным материалом для процессов оценки соответствия в ЕС, способствующим достижению всех трех указанных целей (проведение высококачественной оценки, предотвращение ненужных затрат, устранение технических барьеров в торговле) являются аккредитация и услуги законодательной метрологии. Аккредитация выполняет ряд важных функций. Прежде всего она гарантирует бизнесу и конечным пользователям условие, что орган по оценке соответствия, осуществляющий сертификацию,



НАДЗОР ЗА РЫНКОМ — ПОСЛЕДНИЙ ОСНОВНОЙ КОМПОНЕНТ, ПОВЫШАЮЩИЙ ОБЩУЮ ЦЕННОСТЬ ВСЕЙ СИСТЕМЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЕС



обладает необходимой компетентностью и беспристрастностью.

Процедуры оценки соответствия в ЕС, как внутренние, так и внешние требуют произведения различного рода измерений, и здесь на первый план выходит система метрологии, которая гарантирует, что измерения можно произвести, что они верны, что инструменты работают надлежащим образом и что результаты измерений являются надежными.

На данном этапе система регулирования должна обеспечить специальный контроль (инспекционный контроль), чтобы допустить к размещению продуктов на рынке только те предприятия, которые получили все необходимые сертификаты и прочие подтверждения соответствия.

Несмотря на то что оценка соответствия (как любая другая мера) не может абсолютно гарантировать того, что несоответствующие, небезопасные или контрафактные товары не попадут на рынок, она повышает вероятность того, что до потребителей дойдут только те продукты, которые на самом деле отвечают всем обязательным требованиям.

Надзор за рынком — последний основной компонент, повышающий общую ценность всей системы регулирования ЕС. Несмотря на высокое качество действующих регламентов и инструментов оценки соответствия, время от времени опасные и контрафактные товары, например опасные детские игрушки, зараженное молоко и бракованные запчасти для автомобилей попадают на рынок в разных странах мира, вызывая значительный общественный резонанс. Распространение таких продуктов представляет серьезную угрозу для здоровья человека и окружающей среды. Оно также подрывает функционирование местной промышленности, которой зачастую не удается конкурировать с массовым притоком более дешевых, но менее качественных товаров. Надзор за рынком является главным способом регулятивного реагирования, гарантирующим, что размещенные на рынке продукты, импортированные или местного производства, соответствуют национальным техническим регламентам и не представляют собой контрафактную или пиратскую продукцию.

После обобщения особенностей системы регулирования, принятой в ЕС, можно констатировать, что европейские регуляторы находят правильный баланс между дорыночным и рыночным контролем. Предполагая равное количество ресурсов, надзор за рынком осуществляется менее интенсивно при условии жесткости требований оценки соответствия (обязательной сертификации продукции).

Эффективность европейского подхода в сфере технического регулирования подтверждается наличием ряда соглашений о взаимном признании результатов оценки соответствия с такими странами как Япония, США, Канада, Австралия, Новая Зеландия, Швейцария, Израиль.

Результаты сопоставления схем оценки (подтверждения) соответствия, установленных в Решении Комиссии Тамо-

женного союза № 621 и модулей оценки соответствия, установленных в Решении № 768/2008/ЕС, демонстрируют определенное сходство элементов, формирующих схемы и модули соответственно.

К наиболее значимым отличиям можно отнести применение модулей с оценкой системы качества, а не сертификацией системы качества. Такой подход представляется оправданным, поскольку сертификация систем качества должна быть добровольной. Важно и то, что оценку системы качества (СМК) осуществляет не орган по сертификации СМК, а нотифицированный орган. Кроме того, требования к элементам СМК, важным для оценки, устанавливаются в конкретных директивах на продукцию.

Вторым принципиальным отличием европейской системы оценки соответствия является то, что выходным документом всегда служит декларация о соответствии, однако для принятия декларации зачастую требуется проведение сертификации. Важно отметить, что декларация о соответствии аккумулирует требования всех директив, которые распространяются на рассматриваемую продукцию.

Однако следует отметить, что не указанные процедурные отличия формируют значимые барьеры в торговле. Представляется, что с точки зрения «жесткости» барьеров, наиболее важные отличия связаны с указанием кода нотифицированного органа, участвующего в процедурах оценки соответствия.

Следует отметить, что в Российской Федерации до вступления в силу Федерального закона «О техническом регулировании» при маркировании продукции знаком соответствия Системы сертификации ГОСТ Р указывался код органа по сертификации. В настоящее время Положением о едином знаке обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза, утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. № 711, указание кода органа по сертификации также не предусмотрено. Между тем это противоречит зарубежной практике маркирования и положениям международных стандартов в этой сфере, в частности ИСО/МЭК 17030 «Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной».

Учитывая опыт наиболее передовых стран по применению инструментов технического регулирования и оценки соответствия для обеспечения поддержки экспорта и доступа продукции на внешние рынки, можно предложить следующее:

1. Российская Федерация нуждается в системной работе по стандартизации, для чего необходимо разработать и принять новую Концепцию развития национальной стандартизации Российской Федерации на период после 2020 года с учетом следующих целевых показателей: уровень гармонизации стандартов с национальными и региональными стандартами приоритетных стран для экспорта продукции и услуг; средний возраст стандартов в Федеральном информационном фонде

стандартов; доля межгосударственных документов по стандартизации в Федеральном информационном фонде стандартов; полноправное членство (P-member) Российской Федерации в технических органах ИСО, МЭК.

Также целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» в части установления нормы, предусматривающей осуществление пересмотра документов по стандартизации один раз в пять лет (основываясь на практическом опыте проведения работ по стандартизации Международной организации по стандартизации ИСО).

2. В целях сближения систем технического регулирования, действующих в Европейском союзе, Евразийском союзе и Российской Федерации, целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений, предусматривающих полный переход на модульную систему оценки соответствия, принятую в Европейском союзе.

3. С учетом высокого экспортного потенциала пищевой продукции, особенно на рынках стран АТЭС и стран СНГ, с целью повышения доверия к пищевой продукции отечественными потребителями и потребителями стран импортеров, необходимо инициировать внесение изменений в документы, составляющие право Евразийского экономического союза, в части введения дорыночного контроля пищевой продукции и продовольственного сырья в форме обязательной сертификации.

4. С целью повышения информированности потребителей и органов государственного контроля (надзора) внести

изменения в нормативную правовую базу ЕАЭС, предусматривающие установление нормы обязательности указания на продукции кода органа по сертификации осуществившего выдачу сертификата соответствия на данную продукцию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обоснованный выбор предложений по формированию подходов к обеспечению взаимного признания результатов оценки соответствия продукции обязательным требованиям между ЕАЭС (в отношении объектов технического регулирования, охватываемых техническими регламентами ЕАЭС) или между Российской Федерацией (для объектов национального регулирования), с одной стороны, и государством-партнером, с другой стороны, должен осуществляться на основании объективных критериев, характеризующих наличие экспорта-импорта товаров, сопоставимость технического и технологического развития экономик и совместимость систем технического регулирования (оценки соответствия) сторон взаимного признания.



Любовь Александровна БОНДАРЬ — кандидат экономических наук, заместитель заведующего МНОЦ ИГМУ НИУ ВШЭ, президент Ассоциации по техническому регулированию «АССТР»

Lyubov Aleksandrovna BONDAR — Candidate of Economic Sciences, Deputy Head of the Institute for Public Administration and Governance of the Higher School of Economics National Research University, President of the Non-Commercial Partnership Association for Technical Regulation (ASSTR)

КАЧЕСТВО +

ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

В ОКТЯБРЕ 2019 ГОДА
ВЫЙДЕТ В СВЕТ ПЕРВЫЙ ВЫПУСК

НОВОГО ЭЛЕКТРОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

К ЖУРНАЛАМ «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
И «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

В приложении будут представлены публикации ведущих зарубежных изданий в области качества:

- ISO Focus;
- Quality Progress;
- Standards Outlook;
- Quality Management Journal;
- International Journal for Quality Research;
- International Journal of Quality Innovation;
- International Journal of Productivity and Quality Management и др.

БЕСПЛАТНО

ДЛЯ ПОДПИСЧИКОВ

ЖУРНАЛОВ «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
И «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

- + НОВОСТИ (News)
- + СОБЫТИЯ (Events)
- + СТАТЬИ (Articles)
- + ОБЗОРЫ (Reviews)
- + АНАЛИТИКА (Analytics)

6

ВЫПУСКОВ
В ГОД

▶ ПЕРВЫЙ ВЫПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ БУДЕТ ДОСТУПЕН С 10 ОКТЯБРА 2019 ГОДА НА СТРАНИЦЕ САЙТА: WWW.RIA-STK.RU/BONUS/