



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Региональная система специальной подготовки»
(АНО ДПО «РСП»)**

Описание

к дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации
«Сертификация услуг»

Программа повышения квалификации «Сертификация услуг» направлена на совершенствование и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере сертификации услуг, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Актуальность программы повышения квалификации «Сертификация услуг» объясняется необходимостью углубления и обновления знаний и профессиональных навыков специалистов органов по сертификации продукции и услуг. В Российской Федерации применяется добровольная сертификация услуг, проводимая по желанию заказчика, оказывающего ту или иную услугу населению. Органы по сертификации услуг предназначены для проведения добровольной оценки (подтверждения) соответствия услуг в соответствии с заданными показателями качества. Для объективной оценки (подтверждения) соответствия услуг следует использовать единый унифицированный способ оценки компетентности и профессиональной переподготовки специалистов органов по сертификации услуг.

Освоение курса по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации специалистов (экспертов) органов по сертификации услуг «Сертификация услуг» имеет **цель:**

- дать слушателям научную информацию и привить практические навыки проведения оценки (подтверждения) соответствия услуг;
- рассмотреть номенклатуру услуг и понятийный аппарат;
- изучить требования к специалистам (экспертам) по оценке (подтверждению) соответствия услуг, основные принципы экспертной методологии для определения показателей качества выполняемых услуг.

Активному усвоению учебного материала курса способствует деловые игры по заполнению сертификатов о соответствии выполняемых услуг и тестирование слушателей.

В программе будут рассмотрены следующие темы:

- Сертификация услуг;
- Правовые и организационные основы технического регулирования и оценки (подтверждения) соответствия продукции;
- Оценка (подтверждение) соответствия. Общие положения и определения. Органы по сертификации услуг;
- Техническое регулирование в Евразийском экономическом союзе (Таможенный союз);
- Аккредитация органов по сертификации услуг;
- Услуги общественного питания и торговли;
- Услуги туризма и средств размещения; Услуги бытовые;
- Транспортные услуги;
- Услуги связи;
- Жилищно-коммунальные услуги;
- Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза;
- Информационное обеспечение работ по оценке (подтверждению) соответствия услуг;
- Требования к специалистам (экспертам) и порядок их сертификации.