Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 26 ноября 2014 г. N 34920

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 31 октября 2014 г. N 856н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н) |

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P31) "Специалист по качеству продукции".

2. Установить, что профессиональный [стандарт](#P31) "Специалист по качеству продукции" применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр

М.А.ТОПИЛИН

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 31 октября 2014 г. N 856н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 250 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг) |  | 40.062 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению качества и направленных на повышение конкурентоспособности организации |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) | - | - |
| (код ОКЗ [<1>](#P1639)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н)

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | Производство текстильных изделий |
| 16 | Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения |
| 17 | Производство бумаги и бумажных изделий |
| 17.11 | Производство целлюлозы и древесной массы |
| 18 | Деятельность полиграфическая и копирование носителей информации |
| 20 | Производство химических веществ и химических продуктов |
| 22 | Производство резиновых и пластмассовых изделий |
| 23 | Производство прочей неметаллической минеральной продукции |
| 24 | Производство металлургическое |
| 25 | Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования |
| 26 | Производство компьютеров, электронных и оптических изделий |
| 27 | Производство электрического оборудования |
| 28 | Производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки |
| 29 | Производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов |
| 30 | Производство прочих транспортных средств и оборудования |
| 32 | Производство прочих готовых изделий |
| 38 | Сбор, обработка и утилизация отходов; обработка вторичного сырья |
| 45.2 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств |
| 49 | Деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта |
| 52 | Складское хозяйство и вспомогательная транспортная деятельность |
| 58 | Деятельность издательская |
| 71.20 | Технические испытания, исследования, анализ и сертификация |
| (код ОКВЭД [<2>](#P1640)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции | 6 | Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) | A/01.6 | 6 |
| Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения | A/02.6 | 6 |
| Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации | A/03.6 | 6 |
| B | Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | 6 | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению | B/01.6 | 6 |
| Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество | B/02.6 | 6 |
| C | Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | 6 | Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | C/01.6 | 6 |
| Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации | C/02.6 | 6 |
| Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям | C/03.6 | 6 |
| D | Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации | 6 | Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам | D/01.6 | 6 |
| Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества | D/02.6 | 6 |
| E | Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции | 7 | Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению | E/01.7 | 7 |
| Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции | E/02.7 | 7 |
| F | Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг | 7 | Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции | F/01.7 | 7 |
| Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг) | F/02.7 | 7 |
| G | Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | 7 | Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям | G/01.7 | 7 |
| Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией, условиями поставок и договоров | G/02.7 | 7 |
| H | Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации | 7 | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции | H/01.7 | 7 |
| Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции | H/02.7 | 7 |
| Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса | HI/03.7 | 7 |
| Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг) | H/04.7 | 7 |
| I | Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг) | 7 | Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации | I/01.7 | 7 |
| Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации | I/02.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством эксплуатации продукции |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации [<3>](#P1641) |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС [<4>](#P1642) | - | Инженер по качеству |
| ОКСО [<5>](#P1643) | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями |
| Формирование номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) |
| Согласование с потребителем общего реестра требований |
| Анализ требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации |
| Необходимые умения | Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг) |
| Подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения |
| Подготовка писем по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг) |
| Ведение регистрационного журнала переписки по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг) |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
|  | Разработка предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Разработка методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Разработка корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ данных по испытаниям готовых изделий |
| Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | Код | C | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством проектирования продукции и услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий |
| Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий |
| Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы проектирования продукции (услуг) |
| Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| Обработка данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| Составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям | Код | C/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Выбор актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи |
| Применение методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Составление отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы проектирования продукции (услуг) |
| Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.4. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации | Код | D | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством ресурсов организации |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.4.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы анализа соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.4.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ взаимосвязей структурных подразделений организации |
| Разработка рекомендаций применения в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами |
| Контроль реализации плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Подготовка и представление руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основы принципов построения современных производственных систем |
| Основы методов квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Основы методов управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.5. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции | Код | E | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела качества эксплуатации продукции |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.5.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению | Код | E/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей |
| Анализ причин возникновения дефектов продукции (процессов) при эксплуатации продукции (услуг) |
| Разработка корректировочных мероприятий по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг) |
| Разработка корректировочных мероприятий по устранению причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о причинах возникновения дефектов при эксплуатации продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством эксплуатации изделий (услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации |
| Методы управления качеством при эксплуатации продукции (услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.5.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции | Код | E/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг) |
| Разработка плана мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям |
| Подготовка и представление руководству отчета о результатах проведенных корректировочных мероприятий |
| Необходимые умения | Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством |
| Разрабатывать планы проведения преобразований и проводить преобразования структуры управления, выбирая оптимальный темп преобразований |
| Анализировать психологический климат в управляемом коллективе, определять действенные методы мотивации сотрудников |
| Необходимые знания | Принципы построения современных производственных систем |
| Правила проведения управленческих преобразований в организациях |
| Методы современных соревновательных технологий |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.6. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг | Код | F | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела по управлению качеством процессов производства и оказания услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.6.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции | Код | F/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ номенклатуры измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.6.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг) | Код | F/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг) |
| Формирование и учет показателей качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о показателях качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.7. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | Код | G | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела управления качеством проектирования продукции и услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.7.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям | Код | G/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (услуги) |
| Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги) |
| Подготовка и представление руководству отчета о необходимости внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.7.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией, условиями поставок и договоров | Код | G/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ национального и международного опыта в области планирования качества продукции (услуг) |
| Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией |
| Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с условиями поставок и договоров |
| Контроль реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при планировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при планировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при планировании продукции (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при планировании продукции (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.8. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации | Код | H | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела по управлению качеством ресурсов организации |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

3.8.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции | Код | H/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.8.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции | Код | H/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг) |
| Составление плана мероприятий по организации проведения не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.8.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса | Код | H/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации |
| Составление плана мероприятий по организации проведения операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.8.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг) | Код | H/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) |
| Анализ применяемых в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами |
| Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.9. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг) | Код | I | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Заместитель директора по управлению качеством |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее пяти лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Заместитель директора по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (но отраслям) |

3.9.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации | Код | I/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества |
| Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации |
| Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования |
| Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством |
| Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством |
| Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством |
| Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию |
| Необходимые умения | Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг |
| Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства |
| Проектировать системы управления качеством продукции в организации |
| Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии |
| Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг |
| Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг |
| Этапы и процедуры бизнес-проектирования |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

3.9.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации | Код | I/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации |
| Организация и координация разработки в организации планов качества |
| Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства |
| Необходимые умения | Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий |
| Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций |
| Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг |
| Необходимые знания | Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Некоммерческая организация "Ассоциация "Лига содействия оборонным предприятиям", город Москва |
| Исполнительный директор | Ажгиревич Артем Иванович |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | ЗАО "ХелиВерт", поселок Томилино, Московская область |
| 2. | Институт инженерной экологии и химического машиностроения ФГБОУ ВПО "Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)", город Москва |
| 3. | ОАО "Авиаагрегат", город Самара |
| 4. | ОАО "Авиакор - авиационный завод", город Самара |
| 5. | ОАО "АЗТМ", Республика Казахстан, город Алматы |
| 6. | ОАО "Брянский химический завод имени 50-летия СССР", город Сельцо, Брянская область |
| 7. | ОАО "Гидроагрегат", город Павлово, Нижегородская область |
| 8. | ОАО "ГОИ имени С.А. Вавилова", город Санкт-Петербург |
| 9. | ОАО "Завод имени М.И. Калинина", город Санкт-Петербург |
| 10. | ОАО "Камов", Московская область, город Люберцы |
| 11. | ОАО "Красногорский завод имени С.А. Зверева", город Красногорск, Московская область |
| 12. | ОАО "Курганмашзавод", город Курган |
| 13. | ОАО "Курский завод "МАЯК", город Курск |
| 14. | ОАО "ЛЕПСЕ", город Киров |
| 15. | ОАО "МК ОРМЕТО-ЮУМЗ", город Орск, Оренбургская область |
| 16. | ОАО "Нижнеломовский электромеханический завод", город Нижний Ломов, Пензенская область |
| 17. | ОАО "НИИ СИИС", город Ростов-на-Дону |
| 18. | ОАО "Новосибирский завод искусственного волокна", город Искитим, Новосибирская область |
| 19. | ОАО "НПО "Прибор", город Санкт-Петербург |
| 20. | ОАО "ПСЗ "Янтарь", город Калининград |
| 21. | ОАО "РЕДУКТОР-ПМ" ОАО "Авиационные редукторы и трансмиссии - Пермские моторы", город Пермь |
| 22. | ОАО "Роствертол", город Москва |
| 23. | ОАО "СЭЗ имени Серго Орджоникидзе", город Саратов |
| 24. | ОАО "Техприбор", город Санкт-Петербург |
| 25. | ОАО "ТНИТИ", город Тула |
| 26. | ОАО "УАП "Гидравлика", город Уфа, Республика Башкортостан |
| 27. | ОАО "УМПО", город Уфа, Республика Башкортостан |
| 28. | ОАО "УППО", город Уфа, Республика Башкортостан |
| 29. | ОАО "У-УАЗ", город Улан-Удэ, Республика Бурятия |
| 30. | ОАО "ЦКБ "Точприбор", город Новосибирск |
| 31. | ОАО ААК "Прогресс", город Арсеньев, Приморский край |
| 32. | ОАО АК "Туламашзавод", город Тула |
| 33. | ОАО КБТМ, город Омск |
| 34. | ОАО КумАПП, город Кумертау, Республика Башкортостан |
| 35. | ОАО НПО ГИПО, город Казань, Республика Татарстан |
| 36. | ОАО ОмПО "Иртыш", город Омск |
| 37. | ОАО УНПП "Молния", город Уфа, Республика Башкортостан |
| 38. | ОАО ЭОКБ "Сигнал" имени А.И. Глухарева, город Энгельс-19, Саратовская область |
| 39. | ФГБОУ ВПО "МГСУ", город Москва |
| 40. | ФГБОУ ВПО "Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)", город Москва |
| 41. | ФГБОУ ВПО МГТУ "СТАНКИН", город Москва |
| 42. | ФГБОУ ВПО ОмГТУ, город Омск |
| 43. | ФГБОУ ВПО СамГТУ, ФМиАТ, город Самара |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрирован в Минюсте России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменением, внесенным приказом Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н (зарегистрирован в Минюсте России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970), Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 213 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 27, ст. 2878; 2008, N 30, ст. 3616; 2011, N 49, ст. 7031; 2013, N 48, ст. 6165, N 52, ст. 6986).

<4> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<5> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.